



COMUNE DI PISTOIA
Servizio Educazione e Istruzione

LINEE GUIDA

PER I SERVIZI SCOLASTICI ED EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA

Anno Educativo/Scolastico 2024/2025

8. Refezione scolastica

- 8.1. Identità del servizio
- 8.2. Domanda d'iscrizione, conferma e quota iscrizione
- 8.3. Rilevazione presenze, comunicazione assenze e rinuncia
- 8.4. Modalità di pagamento e rilevazione morosità
- 8.5. Agevolazioni tariffarie per i residenti nel Comune di Pistoia che usufruiscono del servizio nel Comune di Pistoia
- 8.6. A) Agevolazioni tariffarie per i residenti nel Comune di Pistoia che usufruiscono del servizio nel Comune di San Marcello Piteglio o nel Comune di Agliana; B) Agevolazioni tariffarie per residenti nel Comune di Pistoia che usufruiscono del servizio nelle scuole dell'infanzia e nella scuola primaria del Comune di Marliana e per i residenti nel comune di Marliana che usufruiscono del servizio refezione presso le scuole secondarie di primo grado nel Comune di Pistoia
- 8.7. Dieta speciale

8. REFEZIONE SCOLASTICA

8.1 - Identità del Servizio

Il servizio di refezione è un servizio a domanda individuale, finalizzato ad assicurare lo svolgimento dell'attività scolastica per tutta la giornata e che si propone di perseguire obiettivi di educazione alimentare, in stretto rapporto con il benessere complessivo del bambino.

E' rivolto a tutti i bambini iscritti ai servizi educativi comunali ed ai bambini iscritti alle scuole dell'infanzia statali, alle scuole primarie e secondarie di I grado dello Stato.

E' un supporto indispensabile alle scelte operate nel P.O.F. (Piano Offerta Formativa) delle Istituzioni Scolastiche, garantendo la funzionalità del tempo pieno ed agevolando l'organizzazione del tempo modulo.

Il servizio è gestito dall'Amministrazione Comunale, in forma diretta mediante l'utilizzazione di proprie strutture, attrezzature e personale per i nidi di infanzia ed in forma indiretta tramite appalto a ditte esterne, che effettuano la produzione in centri propri e gestiscono il trasporto per le scuole dell'infanzia comunali e la distribuzione ed il trasporto per tutte le scuole statali servite.

I pasti vengono forniti secondo il menù predisposto dalla dietista comunale sia per i nidi d'infanzia che per le altre Scuole servite dalla ditta esterna. Lo stesso è articolato in tre stagionalità, predisposto per fasce di età (0-3, 3-6, 6-11, 11-14 e adulti) - secondo quanto disciplinato dalle linee di indirizzo regionali in materia - ed è pubblicato sul sito del Comune.

La qualità del servizio viene controllata sia nella gestione diretta che nella gestione indiretta mediante controlli effettuati dalla dietista comunale coadiuvata dal personale del Servizio Educazione e Istruzione o suoi incaricati.

La qualità del servizio nelle Scuole statali è valutata anche mediante la Commissione mensa composta da un genitore ed un insegnante per ogni plesso scolastico.

I genitori rappresentanti di mensa dovranno essere utenti del servizio refezione e nominati secondo le procedure previste dagli istituti comprensivi.

Successivamente alle nomine dei rappresentanti mensa, docenti e genitori, le Segreterie degli Istituti Comprensivi dovranno fornire all'indirizzo serviziorefezionescolastica@comune.pistoia.it i nominativi e gli indirizzi di posta elettronica degli eletti.

Il Servizio Refezione, seguendo quando indicato dalle Linee Guida Regionali, inoltrerà agli Istituti Comprensivi informativa sui principi di base della mensa scolastica e le indicazioni di comportamento da adottare durante i sopralluoghi per le verifiche del servizio, nel caso di ritrovamenti di corpi estranei o piatti non consoni a quanto regolato dalle norme di igiene e sicurezza degli alimenti.

Nell'ambito dei sopralluoghi saranno utilizzate le schede di valutazione del Comune inviate ad inizio anno scolastico agli Istituti Comprensivi.

L'Amministrazione Comunale ha attivato, per tutte quelle scuole che ricevono i pasti tramite ditta esterna, al fine di monitorare il servizio erogato, un canale di comunicazione all'indirizzo di posta elettronica serviziorefezionescolastica@comune.pistoia.it, dove le Segreterie degli Istituti, i rappresentanti mensa docenti e genitori, possono comunicare con l'Ufficio incaricato.

I docenti fruitori del servizio dovranno essere inseriti dall'Istituto nell'organizzazione del P.O.F. ed essere espressamente indicati in sede di Consiglio.

Il Servizio Educazione può convocare incontri informativi e di confronto con i rappresentanti della Commissione mensa dei vari Istituti Scolastici sulla base di effettive e motivate necessità e/o su espressa richiesta scritta del Dirigente Scolastico inoltrata al Dirigente del Servizio Educazione e Istruzione.

Nei servizi educativi comunali e scuole dell'infanzia comunali la qualità è valutata mediante le verifiche del personale del Servizio Educazione o suoi incaricati esterni.

8.2 – Domanda di iscrizione, conferma e quota di iscrizione

Domanda di iscrizione

- Unicamente gli iscritti al primo anno di ogni ciclo scolastico (infanzia, primaria, secondaria di I grado) che intendono usufruire della mensa devono presentare domanda on line, tramite l'apposito portale eCivis, a cui si accede dal sito del Comune di Pistoia, Area tematica "Educazione/Mensa Scolastica/Iscrizioni mensa on line", inserendo i dati e la documentazione richiesta.

Si accede alla piattaforma tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), CIE (Carta di Identità Elettronica) o CNS (Carta Nazionale dei Servizi) per l'identificazione digitale.

La domanda di iscrizione ha valore di dichiarazione sostitutiva e deve essere compilata in ogni sua parte. Il richiedente consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi e del fatto che, nel caso di dichiarazioni non veritieri, falsità negli atti ed uso di atti falsi, decadrà dai benefici eventualmente ottenuti, così come stabilito dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000. Si precisa che la domanda di iscrizione:

- deve essere presentata dal genitore, tutore e/o esercente la potestà genitoriale, ai sensi di legge;
- deve essere presentata in osservanza delle disposizioni del codice civile sulla responsabilità genitoriale, che richiedono il consenso di entrambi i genitori.

Con la sottoscrizione della domanda di iscrizione i soggetti dichiarano di aver preso visione e accettare quanto previsto dalle presenti Linee guida dei Servizi Educativi, approvate con Delibera di Giunta Comunale.

Conferma dell'iscrizione

- Per le classi successive dello stesso ciclo scolastico non è richiesta una nuova iscrizione alla mensa, ma è necessario che l'intestatario effettui per ogni utente, a partire dalla fine dell'anno scolastico 2023/2024, la conferma dell'iscrizione.
In particolare l'intestatario troverà tutti i dati anagrafici dell'utente già precompilati, dovrà effettuare solo il passaggio di classe per il nuovo anno scolastico con la possibilità di controllare ed eventualmente aggiornare quanto inserito a sistema.

Si precisa tuttavia che nel caso in cui l'intestatario non risulti in pari con i pagamenti di tutti gli avvisi emessi e già scaduti, l'iscrizione alla mensa per l'anno scolastico successivo non sarà attiva ed il minore non risulterà fruitore della refezione fino al momento del pagamento di tutti i suddetti avvisi o all'invio delle comunicazioni di morosità al Servizio Entrate per gli adempimenti di competenza.

Conseguentemente la mancata conferma dell'utente suddetta da parte dell'intestatario equivale a rinuncia al servizio refezione per l'a.s. 2024/2025.

N.B.

Ai fini della corretta quantificazione del costo unitario del pasto e della corretta distribuzione dello stesso si precisa che è a carico di ogni intestatario segnalare tempestivamente via mail a mensa2024.2025@comune.pistoia.it qualunque variazione intervenga rispetto ai dati già inseriti nella domanda o nella conferma di iscrizione on line, in particolare rispetto alla classe e/o alla sezione frequentata dal minore o rispetto al tempo scuola (tempo pieno o modulo). Il Servizio prenderà in carico la comunicazione aggiornando i dati direttamente sul portale eCivis entro i primi tre giorni utili lavorativi.

In nessun caso la comunicazione dell'intestatario avrà effetto retroattivo.

In nessun caso il Servizio Educazione e Istruzione potrà essere ritenuto responsabile in caso di mancata tempestiva comunicazione o in caso di comunicazioni non inviate all'indirizzo mail sopra indicato.

Le domande di iscrizione possono essere:

1) Domande di iscrizione nei termini

Per l'anno scolastico 2024/2025 l'iscrizione al servizio refezione deve essere effettuata da lunedì 15 aprile a domenica 14 luglio 2024. Dopo tale data il portale sarà disattivato.

Si precisa che l'intestatario che deve effettuare l'iscrizione di un minore ad un nuovo ciclo scolastico, deve essere in regola con i pagamenti di tutti gli avvisi mensili già emessi e scaduti.

Esclusivamente alle iscrizioni pervenute entro il termine del 14 luglio 2024 saranno applicate a partire dall'avvio dell'anno scolastico le agevolazioni per fasce Isee previste per i soli residenti nel Comune di Pistoia ed eventualmente richieste al momento della compilazione della domanda on line.

La prima acquisizione massiva dell'Isee da parte del Servizio Educazione e Istruzione avverrà, infatti, subito dopo la chiusura delle iscrizioni, per tutte quelle attestazioni disponibili in quanto già rilasciate dall'Inps entro la data del 14 luglio 2024.

Si anticipa che il Servizio Educazione e Istruzione effettuerà una seconda acquisizione massiva dell'Isee entro il 28 febbraio 2025.

2) Domande di iscrizione per trasferimento di residenza, trasferimento da Scuole non servite dalla refezione comunale, inserimento in plessi scolastici del territorio comunale di studenti provenienti dal sistema di educazione parentale o accolti in corso d'anno scolastico o educativo

Saranno accolte domande di iscrizione on line non pervenute nel periodo sopra indicato (15 aprile – 14 luglio 2024) nei seguenti casi:

a) in caso di trasferimento di residenza di studenti nel Comune di Pistoia in corso d'anno scolastico, con conseguente inserimento in una Scuola dello stesso territorio. In tal caso l'intestatario dovrà presentare una dichiarazione sostitutiva ai sensi del DPR n. 445/2000 (rinvenibile sul sito del Comune di Pistoia Area tematica Educazione Istruzione nella parte sezione della modulistica);

b) in caso di trasferimento presso una Scuola del Comune di Pistoia, in corso d'anno scolastico, di studenti che provengono da Istituti non serviti dalla refezione del Comune di Pistoia;

c) in caso di inserimento in una Scuola del territorio comunale di Pistoia, in corso d'anno scolastico, di studenti provenienti dal sistema di istruzione parentale o accolti successivamente all'avvio dell'anno scolastico o educativo.

Si precisa che nelle casistiche di cui alle suddette lettere a) – b) – c) l'intestatario dovrà presentare via mail espressa richiesta di iscrizione all'indirizzo: mensa2024.2025@comune.pistoia.it. In tal caso il portale eCivis sarà riaperto per il tempo strettamente necessario all'iscrizione. Si comunica che il pasto sarà erogato solo dopo la conferma dell'accoglimento della domanda, che sarà inviata via mail dal portale eCivis mediante trasmissione dell'informativa sulla gestione del servizio mensa.

L'Amministrazione Comunale si riserva di effettuare verifiche:

- con l’Ufficio Anagrafe rispetto all’effettiva residenza dell’utente minore nel territorio del Comune di Pistoia al momento della richiesta di iscrizione alla mensa (si precisa infatti, che la residenza deve essere posseduta dallo studente al momento della domanda di iscrizione alla mensa);
- con l’Istituto Scolastico relativamente alla data di accoglimento della domanda di trasferimento o inserimento dello studente.

Nei tre casi suddetti, le agevolazioni per fasce Isee eventualmente richieste nella domanda di iscrizione al servizio refezione, saranno applicate a partire dal momento dell'accoglimento della domanda di iscrizione se lo studente è in possesso fin da tale data:

- della residenza nel Comune di Pistoia;
- di un Isee in corso di validità e già disponibile sul portale Inps.

Nel caso in cui il Servizio Educazione ed Istruzione, attraverso le verifiche suddette, rilevi che mancano i requisiti suddetti e che l’iscrizione alla mensa poteva essere effettuata entro i termini di apertura del portale (cioè dal 15 aprile al 14 luglio 2024), sarà applicata la tariffa massima pari ad € 5,80.

3) Domande tardive

Eventuali domande tardive, che perverranno oltre la scadenza del 14 luglio 2024, saranno accolte dietro espressa richiesta dell’intestatario inviata all’indirizzo: mensa2024.2025@comune.pistoia.it. In tal caso il portale eCivis sarà riaperto per il tempo strettamente necessario all’iscrizione. Si comunica che il pasto sarà erogato solo dopo la conferma dell’accoglimento della domanda, che sarà inviata via mail dal portale eCivis mediante trasmissione dell’informativa sulla gestione del servizio mensa.

Nei casi di domande tardive le agevolazioni per fasce Isee eventualmente richieste al momento della compilazione della domanda on line saranno applicate, sempre per i soli residenti nel Comune di Pistoia, a partire dal mese di marzo 2025, a seguito della seconda acquisizione massiva dell’Isee da parte del Servizio Educazione e Istruzione che avverrà entro il 28 febbraio 2025. Fino a tale data all’utente sarà applicata la tariffa massima di € 5,80.

Cambio intestatario

Il genitore intestatario del servizio mensa può richiedere, per l’a.s. 2024/2025, dal 1 giugno al 31 luglio 2024, il cambio intestatario compilando l’apposito modulo rinvenibile sul sito del Comune di Pistoia/Area Tematica Educazione/Mensa scolastica/Modulistica e tariffe ed inviandolo in allegato via mail all’indirizzo mensa2024.2025@comune.pistoia.it

Si precisa che qualora si rilevi una morosità relativamente agli avvisi già emessi e scaduti dell’a.s. 2023/2024, il cambio intestatario non potrà essere effettuato fino al pagamento a saldo dell’importo dovuto.

Quota di iscrizione

Con l’iscrizione o la conferma dell’iscrizione alla mensa è dovuto il pagamento di una quota di iscrizione e assicurazione annuale, secondo le modalità che saranno indicate a tutti gli utenti del servizio annualmente, entro l’inizio dell’anno scolastico.

La quota d’iscrizione annuale è pari ad € 44,00 per i frequentanti le scuole dell’infanzia comunale (comprensivo della quota assicurativa di € 4,00) ed € 40,00 per gli utenti degli Istituti Statali.

La quota suddetta è strettamente collegata all’iscrizione o conferma e perciò è dovuta anche nel caso in cui il bambino non abbia mai usufruito del servizio mensa, ad eccezione del caso in cui la rinuncia sia stata presentata e regolarmente accolta sul portale eCivis in data precedente all’inizio del servizio mensa nello specifico plesso nel quale lo studente si è iscritto.

Si precisa che in caso di rinuncia al servizio di refezione, la quota di iscrizione ed assicurazione pagata non è rimborsabile.

Il servizio di refezione osserverà il calendario scolastico regionale e terrà conto altresì dei periodi di vacanza e delle eventuali sospensioni delle lezioni deliberate dalle singole Istituzioni Scolastiche e debitamente comunicate al Servizio Educazione e Istruzione, che esclusivamente in tal caso procederà alla chiusura del portale per le giornate indicate dalla Scuola.

Ogni anno, prima dell’inizio delle lezioni, l’Amministrazione Comunale stabilisce l’inizio ed il termine del servizio di refezione scolastica; ed i Dirigenti degli Istituti statali indicano per ogni Istituto Comprensivo l’avvio effettivo della mensa per ogni loro plesso di competenza.

8.3 – Rilevazione presenze, comunicazione assenze e rinuncia

Rilevazione presenze

Nelle scuole comunali e statali che usufruiscono del servizio di mensa scolastica, fatta eccezione per gli asili nido comunali, la rilevazione delle presenze al pasto giornaliero sarà effettuata giornalmente dal Comune sul portale eCivis, tenendo conto delle disdette pasti comunicate dagli utenti.

Sia nel caso di prima iscrizione al servizio refezione che nel caso di conferma, la disdetta pasti giornaliera o per lunghi periodi, resta comunque a carico del genitore fin dalla data di inizio del servizio stesso.

Comunicazione assenze

La comunicazione delle assenze, giornaliere o per lunghi periodi, infatti, è a totale ed esclusivo carico degli utenti e dovrà avvenire entro e non oltre le 9.00 del giorno in cui si intende disdire il pasto esclusivamente con le seguenti modalità: via WEB, via APP o per SMS, utilizzando il codice numerico/badge assegnato ad ogni bambino al momento dell'iscrizione e comunicato via mail dal portale eCivis mediante trasmissione dell'informativa sulla gestione del servizio mensa. Si comunica che l'informativa "Disdetta pasti" è rinvenibile altresì sul sito del Comune/Aree Tematiche/Educazione/Mensa Scolastica.

Si fa presente che l'intestatario della mensa:

- può inserire nella domanda al servizio o comunicare successivamente via mail all'indirizzo: mensa2024.2025@comune.pistoia.it, un secondo numero telefonico abilitato esclusivamente all'invio di SMS per le assenze;
- può indicare, compilando e inviando tramite portale apposito modulo rinvenibile sul portale Ecivis, uno o più delegati abilitandoli a gestire la variazione del pasto, in particolar modo **l'inserimento dell'assenza** alla mensa, **tramite portale** web per gli alunni ai quali sono associati i delegati stessi. La funzione di variazione di prenotazione è disponibile dal portale web e da app eCivis.

Una volta che il delegato risultò abilitato da parte del soggetto intestatario, lo stesso potrà accedere sul portale, tramite autenticazione con Spid, CIE, CNS, per gestire la variazione del pasto per l'alunno al quale è associato.

In nessun caso i soggetti delegati potranno accedere alla funzione pagamenti che resta consultabile solo per il soggetto intestatario.

Per la disdetta effettuata mediante portale non è previsto alcun costo a carico dell'intestatario, mentre la disdetta effettuata tramite SMS può essere o gratuita o prevedere un costo che dipende dalle condizioni tariffarie imposte dal proprio gestore telefonico. Si precisa, infine, che alcuni gestori telefonici non consentono l'invio di messaggistica al numero telefonico indicato sul portale e necessario per la disdetta.

L'assenza del figlio rileva ai fini della contabilizzazione della tariffa per il pasto.

Si precisa pertanto che le comunicazioni di assenza che perverranno con modalità diverse da quelle sopraindicate (ad esempio tramite mail al Servizio Educazione e Istruzione o direttamente agli Istituti Scolastici) non saranno considerate valide ed i relativi pasti saranno addebitati secondo la tariffa propria dell'utente.

L'assenza dovrà essere segnalata dall'intestatario, oltre che per motivi familiari o di salute, anche in caso di:

- gita didattica,
- attività scolastica limitata o modificata (uscita anticipata o attività esterna),
- sciopero,
- assemblea sindacale.

Il pasto non deve invece essere disdetto in caso di chiusura della Scuola risultante da calendario scolastico, come anticipato al precedente paragrafo 8.2.

Comunicazione assenze scuole dell'infanzia

Nel caso di nuovi inserimenti nelle sezioni delle scuole dell'infanzia è necessario che l'intestatario inserisca autonomamente le assenze a partire dal primo giorno in cui il plesso scolastico di riferimento eroga il servizio fino al primo giorno di utilizzo effettivo della mensa da parte del bambino.

Rinuncia in corso d'anno scolastico

L'intestatario può presentare in qualunque momento dell'anno rinuncia on line al servizio di razione scolastica accedendo direttamente ed esclusivamente al portale eCivis.

Non saranno pertanto accolte modalità diverse di segnalazione della rinuncia (ad esempio tramite mail al Servizio Educazione e Istruzione o direttamente agli Istituti Scolastici, con la precisazione che il nulla osta rilasciato dalla Scuola non è valido ai fini della rinuncia alla mensa) e pertanto i pasti continueranno ad essere rilevati, prodotti e addebitati all'utente.

La correttezza della procedura sarà certificata dal rilascio del numero della pratica.

La rinuncia avrà effetto a partire dal settimo giorno lavorativo successivo a quello della presentazione sul portale. Conseguentemente l'intestatario si impegna:

- ad inserire l'assenza per i successivi sette giorni lavorativi dalla data di presentazione della rinuncia sul portale,
- a saldare il pagamento dei pasti rilevati fino alla disattivazione dell'utente.

8.4 - Modalità di pagamento e rilevazione morosità

Modalità di pagamento

Dall'anno scolastico 2022/2023 il soggetto aggiudicatario del servizio di razione scolastica, a seguito di nuova gara d'appalto, è la ditta Euroristorazione s.r.l. che utilizza il nuovo sistema informatizzato eCivis per la gestione della mensa

per quanto riguarda le iscrizioni, la consultazione dello stato personale del servizio, la rilevazione delle presenze ed i pagamenti.

I pagamenti del servizio mensa avvengono in coerenza con la previsione dei pagamenti on line della Pubblica Amministrazione che è entrato in vigore il 28.02.2021: alla luce di tale normativa i pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni sono effettuati, dal 1 marzo 2021, esclusivamente attraverso il nodo dei pagamenti PagoPA.

Il pagamento del servizio refezione prevede l'elaborazione e l'emissione di specifici avvisi di pagamento mensili rinvenibili attraverso il portale web dei genitori all'indirizzo www.pistoia.ecivis.it al quale si accede tramite SPID/CIE/CNS.

Nello specifico vengono elaborate dal Servizio Educazione le rette riferite ad ogni mese di fruizione (tenendo conto delle eventuali agevolazioni per fasce Isee) e per le quali sarà possibile procedere al pagamento con le seguenti modalità:

- **online:** collegandosi al Portale dei Genitori nella sezione Pagamenti;
- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie, ecc...):** presentando l'avviso di Pagamento stampato dal Portale dei Genitori.

In alternativa alla stampa, l'avviso di Pagamento potrà essere mostrato agli sportelli del circuito PagoPa dal proprio smartphone.

Detrazioni fiscali

A seguito della nuova formulazione della lettera e-bis dell'articolo 15 del TUIR, introdotta dalla legge n. 107/15 è possibile detrarre la spese sostenute per le mense scolastiche nella propria dichiarazione dei redditi (modello 730 o Unico). Occorre conservare l'estratto contabile ed i pasti consumati, unici documenti utili a dimostrare la spesa sostenuta.

Ai fini della detraibilità fiscale, l'attestazione delle spese complessive relative al servizio mensa dell'anno precedente sarà generata all'inizio dell'anno solare successivo, inviata massivamente dal portale eCivis a tutti gli intestatari e sarà pubblicata anche sul web in modo tale che sia sempre disponibile nell'area privata di ciascun intestatario.

Attraverso il portale eCivis ogni intestatario può monitorare i dati anagrafici, le presenze e la situazione contabile del/i minore/i. Anche nel caso di più studenti iscritti al servizio di refezione, l'intestatario dovrà eseguire una unica transazione di pagamento, in quanto chiamato a pagare un unico avviso contenente il dettaglio dei pasti addebitati per ogni minore, con evidente risparmio di tempo e costi di transazione.

Per le specifiche delle modalità di pagamento è possibile consultare il sito del Comune: Aree Tematiche/Educazione/Mensa scolastica.

Il pagamento dell'importo dovuto costituisce un corrispettivo del servizio refezione.

Il versamento del corrispettivo costituisce un obbligo solidale di entrambi i genitori, tutori o esercenti la potestà genitoriale verso il Comune in relazione al minore.

Rilevazione morosità

Il Servizio Educazione e Istruzione procederà ad effettuare alla fine dell'anno 2024 verifiche per rilevare eventuali residue morosità ed a inviare comunicazione delle somme dovute e non pagate al Servizio Entrate per gli adempimenti di competenza.

8.5 - Agevolazioni tariffarie

Sono rivolte ai soli residenti nel Comune di Pistoia che usufruiscono del servizio refezione nel Comune di Pistoia.

Le agevolazioni per fasce ISEE vengono applicate esclusivamente ai residenti nel Comune di Pistoia.

Per i soli residenti nel Comune di Pistoia che usufruiscono del servizio refezione nello stesso Comune, a copertura parziale della tariffa per il servizio, sono previste le agevolazioni tariffarie sotto riportate, distinte per alunni con e senza handicap, secondo varie fasce Isee sotto riportate.

Richiesta di agevolazione

Gli utenti residenti a Pistoia che intendono beneficiare delle agevolazioni tariffarie differenziate in base all'I.S.E.E. devono:

1) dichiarare, direttamente nella domanda d'iscrizione online alla mensa sul portale eCivis, di volersi avvalere di riduzioni tariffarie in base al valore Isee, autorizzando il Servizio Educazione e Istruzione all'acquisizione dell'attestazione.

2) essere in possesso dell'attestazione Isee con la specificazione che deve riferirsi all'I.S.E.E. ordinario o corrente applicabile alle prestazioni agevolate per minorenni.

La richiesta di agevolazione si rinnova automaticamente negli anni successivi, salvo diversa volontà dell'intestatario che deve essere manifestata tramite comunicazione scritta al Servizio Educazione e Istruzione all'indirizzo mail: mensa2024.2025@comune.pistoia.it

Anche nel caso in cui l'intestatario intenda autorizzare il Servizio Educazione e Istruzione all'acquisizione dell'Isee successivamente rispetto alla presentazione della domanda di iscrizione, dovrà far pervenire richiesta scritta allo stesso indirizzo: mensa2024.2025@comune.pistoia.it

Trattandosi di agevolazioni tariffarie legate alla presentazione dell'Isee, in tutti i casi di mancanza di attestazione in corso di validità, verrà applicata la tariffa massima di € 5,80.

Tempistica di acquisizione delle attestazioni ISEE e applicazione delle tariffe agevolate

a) Ai fini della determinazione del costo unitario del pasto, il Servizio Educazione e Istruzione effettuerà d'ufficio **una prima acquisizione** massiva delle attestazioni Isee subito dopo la chiusura delle iscrizioni (14 luglio 2024) per tutte le domande pervenute nei termini (cioè dal 15 aprile al 14 luglio 2024) purché a tale data le attestazioni siano già disponibili, in quanto già rilasciate dall'Inps.

Pertanto ai soli utenti residenti nel Comune di Pistoia che hanno effettuato domanda di iscrizione nei termini, saranno applicate, se richieste, le tariffe agevolate a partire dall'avvio del servizio refezione.

b) Le attestazioni Isee per le iscrizioni alla mensa accolte per trasferimento di residenza, trasferimento da Scuole non servite dalla refezione comunale, inserimento in plessi scolastici del territorio comunale di studenti provenienti dal sistema di educazione parentale o accolti in corso d'anno scolastico o educativo saranno **acquisite singolarmente** al momento dell'accoglimento della domanda.

Nei casi suddetti, le agevolazioni tariffarie, se richieste, saranno applicate a partire dal momento dell'accoglimento della domanda di iscrizione se lo studente è in possesso fin da tale data:

- della residenza nel Comune di Pistoia;
- di un Isee in corso di validità e già disponibile sul portale Inps.

Nel caso in cui manchino i requisiti suddetti, sarà applicata la tariffa massima pari ad € 5,80 a pasto.

c) Nei casi di domande tardive (effettuate cioè dopo il termine del 14 luglio 2024) le agevolazioni per fasce Isee eventualmente richieste al momento della compilazione della domanda on line saranno applicate, sempre per i soli residenti nel Comune di Pistoia, a partire dal 1 marzo 2025, a seguito della seconda acquisizione massiva dell'Isee da parte del Servizio Educazione e Istruzione che avverrà entro il 28 febbraio 2025. Fino a tale data, pertanto, alle domande tardive sarà applicata la tariffa massima di € 5,80 a pasto.

- Il Servizio Educazione e Istruzione, infatti, effettuerà, d'ufficio, **una seconda acquisizione massiva** delle attestazioni Isee entro il 28 febbraio 2025 per tutte le domande di iscrizione alla mensa di tutti gli utenti residenti nel Comune di Pistoia, compresi coloro che hanno presentato domanda tardiva, purché abbiano richiesto l'agevolazione e autorizzato l'acquisizione dell'Isee da parte del Comune. Le relative agevolazioni derivanti dal nuovo Isee saranno quindi applicate a partire dal 1 marzo 2025.

Si precisa infine che a coloro che effettueranno domanda di iscrizione alla mensa per l'a.s. 2024/2025 dopo la data della seconda acquisizione massiva dell'Isee, cioè **oltre il 28 febbraio 2025** o richiederanno l'acquisizione dell'Isee ordinario dopo tale data, le relative agevolazioni tariffarie saranno applicate dal mese di settembre 2025. Pertanto nel periodo marzo – giugno 2025 la tariffa unitaria del pasto sarà di € 5,80.

Scadenza attestazione Isee

L'Isee ha scadenza naturale al 31.12.2024 e deve essere rinnovato affinché si possa continuare ad usufruire dei benefici economici.

Tuttavia, anche per i mesi di gennaio e febbraio 2025, **solo per gli utenti già iscritti al servizio refezione e che già beneficiano delle agevolazioni tariffarie**, potrà essere preso a riferimento l'Isee con scadenza 31 dicembre 2024 ed applicate le relative tariffe, al fine di garantire alle famiglie un tempo maggiore per richiedere una nuova attestazione.

Comunque, nel caso in cui l'utente rinnovi l'attestazione Isee nel mese di gennaio 2025, può comunicarlo via mail all'indirizzo mensa2024.2025@comune.pistoia.it ed il Servizio Educazione e Istruzione procederà ad acquisire il documento dal sito Inps e, se risulta disponibile, ad applicare le agevolazioni per fasce Isee fin dal successivo mese di febbraio 2025.

Isee corrente, rinnovo Isee corrente e nuovo Isee ordinario

- **L'I.S.E.E. "corrente"** che tiene conto di rilevanti variazioni di reddito a fronte di eventi significativi (ad esempio la perdita del posto di lavoro o sua acquisizione, l'interruzione dei trattamenti/benefici economici...) è rilasciato solo se si è già in possesso di un I.S.E.E. "ordinario". E' data pertanto la possibilità di segnalare al Servizio Educazione e Istruzione,

durante tutto il corso dell'anno scolastico, un Isee corrente (in corso di validità e con DSU correttamente attestata), facendo pervenire richiesta scritta all'indirizzo mensa2024.2025@comune.pistoia.it per consentire l'acquisizione d'ufficio della nuova attestazione da parte del Servizio Educazione e Istruzione.

- Altresì dovrà essere comunicata con la medesima modalità un eventuale rinnovo dell'I.S.E.E. "corrente".

Si precisa che l'Isee corrente sarà applicato esclusivamente a coloro che beneficiano già di agevolazioni tariffarie relativamente alla mensa, a partire dal mese successivo a quello della comunicazione al Servizio Educazione, se a tale data l'attestazione risulta già rilasciata dall'Inps.

- E' data altresì la possibilità, esclusivamente a coloro che già beneficiano di agevolazioni tariffarie, di segnalare durante tutto il corso dell'anno scolastico alla mail mensa2024.2025@comune.pistoia.it l'avvenuto rilascio di una nuova attestazione Isee ordinaria. Anche in questo caso il Servizio acquisirà d'ufficio il nuovo Isee ordinario e la relativa agevolazione sarà applicata a partire dal mese successivo a quello della comunicazione al Servizio Educazione se a tale data l'attestazione risulta già rilasciata dall'Inps.

Trasferimento residenza nel Comune di Pistoia di utente già iscritto al servizio mensa

In caso di trasferimento della residenza nel Comune di Pistoia di un utente già iscritto al servizio mensa l'intestatario dovrà comunicare via mail l'avvenuta acquisizione della residenza all'indirizzo mensa2024.2025@comune.pistoia.it.

Il Servizio Educazione e Istruzione effettuerà opportuna verifica circa la residenza dell'utente con l'Ufficio Anagrafe e l'agevolazione tariffaria, se richiesta, verrà applicata a partire dal mese successivo alla comunicazione dell'intestatario.

In nessun caso l'agevolazione può essere retroattiva.

FASCE ISEE E AGEVOLAZIONI TARIFFARIE

Fasce I.S.E.E.	Tariffa a pasto €
ISEE DA € 0 A € 5.000,00	1,00
ISEE DA € 5.001,00 A € 7.500,00	2,50
ISEE DA € 7.501,00 A € 9.000,00	3,40
ISEE DA € 9.001,00 A € 12.000,00	4,30
ISEE DA € 12.001,00 A € 15.000,00	4,60
ISEE DA € 15.001,00 A € 21.000,00	4,90
ISEE DA € 21.001,00 A € 30.000,00	5,00
ISEE DA € 30.001,00 A € 40.000,00	5,20
ISEE DA € 40.001,00 A € 50.000,00	5,30
ISEE DA € 50.001,00 A € 60.000,00	5,50
ISEE DA € 60.001,00 in poi	5,8 5,80

Tariffe per minori portatori di handicap

Per gli alunni portatori di handicap residenti nel Comune di Pistoia, sono previste le seguenti agevolazioni:

- ISEE fino ad € 18.000,00: esenzione totale dal pagamento della tariffa
- ISEE da € 18.001,00 a € 24.000,00: € 2,45
- ISEE da € 24.001,00 in poi: € 2,60

Nel caso in cui l'Isee non risulti disponibile la tariffa applicata sarà pari ad € 2,60 a pasto.

Si precisa infine che a coloro che effettueranno domanda di iscrizione alla mensa per l'a.s. 2024/2025 dopo la data della seconda acquisizione massiva dell'Isee, cioè **oltre il 28 febbraio 2025** o richiederanno l'acquisizione dell'Isee ordinario dopo tale data, le relative agevolazioni tariffarie saranno applicate dal mese di settembre 2025. Pertanto nel periodo marzo – giugno 2025 la tariffa unitaria del pasto sarà di € 2,60.

La quota di iscrizione e assicurazione è comunque dovuta per ogni fascia di appartenenza.

Per gli alunni disabili alla domanda di iscrizione deve essere sempre allegata la certificazione relativa alla L. 104/1992 con l'indicazione degli articoli della legge applicati nel caso specifico.

Si precisa che per continuare a beneficiare delle riduzioni tariffarie in base all'Isee l'intestatario è tenuto a presentare una nuova ed aggiornata certificazione relativa alla L. 104/1992 entro l'anno successivo alla scadenza della certificazione stessa.

Riduzione tariffaria per fratelli

Nel caso di fruizione del servizio di refezione da parte di due o più fratelli residenti nel Comune di Pistoia sono previste le seguenti riduzioni della tariffa:

- nel caso di due fratelli si applica la riduzione di 1/3 della relativa quota al fratello più grande;
- in caso di tre o più fratelli la riduzione sarà applicata nel modo seguente: 1° figlio tariffa intera; 2° figlio 2/3 della tariffa; 3° figlio e successivi 1/2 della tariffa.

Si precisa che la riduzione si applica soltanto se i fratelli usufruiscono della stessa tipologia di servizio.

Nel caso di utilizzo della mensa da parte di due o più fratelli registrati da due diversi intestatari, considerato che il portale che gestisce la mensa non riconosce la parentela esistente, la riduzione tariffaria sarà applicata solo nel caso di espressa comunicazione inviata via mail all'indirizzo mensa2024.2025@comune.pistoia.it da parte di entrambi gli intestatari. In nessun caso la riduzione per sconto fratelli potrà avere effetto retroattivo.

Minori in carico ai Servizi Sociali

a) Minori in carico ai Servizi Sociali del Comune di Pistoia

Il Servizio Sociale del Comune di Pistoia può richiedere l'esonero totale e/o parziale (pari al 50%) dal pagamento del servizio refezione.

Le richieste di esonero spettano esclusivamente ai bambini residenti e non residenti nel Comune di Pistoia purché siano seguiti dai Servizi Sociali del Comune di Pistoia.

L'esonero avrà effetto a partire dal mese successivo a quello di invio dell'istanza al Servizio Educazione e Istruzione e, per tutte le richieste pervenute entro il 15 settembre 2024, non è previsto il pagamento della quota di iscrizione e assicurazione. Diversamente, per le richieste trasmesse al Servizio dopo il 15 settembre 2024 restano dovuti sia il pagamento della quota di iscrizione e assicurazione sia degli avvisi di pagamento già emessi fino a tale data.

In nessun caso la richiesta di esonero potrà avere effetto retroattivo.

b) Minori in carico ai Servizi Sociali non del Comune di Pistoia

Non è previsto alcun esonero per i bambini residenti o non residenti nel Comune di Pistoia che siano in carico al Servizio Sociale non del Comune di Pistoia, per i quali le spese per il servizio mensa, la quota di iscrizione e assicurativa sono comunque dovute.

Resta valido che le stesse potranno essere eventualmente sostenute dagli enti locali/soggetti che hanno in carico il minore.

8.6 - A) Agevolazioni tariffarie per i residenti nel Comune di Pistoia che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di San Marcello Piteglio o nel Comune di Agliana – B) Agevolazioni tariffarie per residenti nel Comune di Pistoia che usufruiscono del servizio refezione nelle scuole dell'infanzia e nella scuola primaria del Comune di Marlana e per i residenti nel comune di Marlana che usufruiscono del servizio refezione presso le scuole secondarie di primo grado nel Comune di Pistoia

A) Agevolazioni tariffarie per i residenti nel Comune di Pistoia che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di San Marcello Piteglio o nel Comune di Agliana

I Comuni di Pistoia, San Marcello - Piteglio e Agliana hanno stipulato un Accordo di reciprocità per garantire agevolazioni tariffarie agli studenti residenti nel proprio Comune che usufruiscono del servizio di refezione scolastica in uno dei Comuni firmatari dell'Accordo, sulla base delle singole Linee Guida.

Per l'anno scolastico 2024/2025 le domande di agevolazione devono essere presentate tramite sportello telematico al link <https://sportellotelematico.comune.pistoia.it/action>

%3Ac_g713%3Aagevolazioni.mensa.studenti.residenti.pistoia.scuole.agliana.sanmarcello) al proprio Comune di residenza entro il 30.09.2024 e l'importo risultante a carico dell'utente, verrà applicato dall'Ente che eroga il servizio di refezione, dall'inizio dell'anno scolastico.

Per le domande inviate tardivamente (successive al 30.09.2024) l'agevolazione sarà applicata dal mese successivo alla presentazione dell'istanza.

All'utente verrà applicato un importo ridotto rispetto alla tariffa massima disposta dal Comune che eroga il servizio (in base al proprio Regolamento), secondo le percentuali specificate nella tabella di cui sotto:

Fascia I.S.E.E.	PERCENTUALE DI ESONERO
ISEE DA € 0 A € 5.000,00	82,76
ISEE DA € 5.001,00 A € 7.500,00	56,90
ISEE DA € 7.501,00 A € 9.000,00	41,38
ISEE DA € 9.001,00 A € 12.000,00	25,87
ISEE DA € 12.001,00 A € 15.000,00	20,69
ISEE DA € 15.001,00 A € 21.000,00	15,51
ISEE DA € 21.001,00 A € 30.000,00	13,80
ISEE DA € 30.001,00 A € 40.000,00	10,35
ISEE DA € 40.001,00 A € 50.000,00	8,62
ISEE DA € 50.001,00 A € 60.000,00	5,17
ISEE DA € 60.001,00 in poi	0,00

Per gli alunni portatori di handicap, sono previste le seguenti agevolazioni:

- ISEE fino ad € 18.000,00: 100%
- ISEE da € 18.001,00 a € 24.000,00: 57,76%
- ISEE da € 24.001,00 in poi: 55,18%

Nel caso in cui l'Isee non risulti disponibile la percentuale di agevolazione applicata sarà del 55,18%.

La quota di iscrizione e assicurazione è comunque dovuta per ogni fascia di appartenenza.

Per gli alunni disabili alla richiesta di agevolazione tariffaria deve essere sempre allegata la certificazione relativa alla L. 104/1992 con l'indicazione degli articoli della legge applicati nel caso specifico.

Il Comune di Pistoia si rende disponibile a sottoscrivere ulteriori Accordi di reciprocità con le Amministrazioni Comunali che manifesteranno interesse.

Senza la sottoscrizione dell'Accordo di reciprocità non è possibile applicare tali agevolazioni agli utenti che usufruiscono del servizio mensa presso altri Comuni.

N.B. Per qualunque informazione relativa a tale forma di agevolazione occorre far riferimento al proprio Comune di residenza.

B) Agevolazioni tariffarie per residenti nel Comune di Pistoia che usufruiscono del servizio refezione nelle scuole dell'infanzia e nelle scuole primarie nel Comune di Marliana e per i residenti nel comune di Marliana che usufruiscono del servizio refezione presso le scuole secondarie di primo grado nel Comune di Pistoia

I Comuni di Pistoia e Marliana hanno stipulato di un Accordo per garantire agevolazioni tariffarie a:

- studenti residenti nel Comune di Pistoia frequentanti esclusivamente le scuole dell'infanzia e le scuole primarie nel Comune di Marliana che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Marliana,
- studenti residenti nel comune di Marliana frequentanti esclusivamente le scuole secondarie di primo grado nel Comune di Pistoia che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Pistoia.

Per l'anno scolastico 2024/2025 le domande di agevolazione devono essere presentate tramite pec (esclusivamente utilizzando il modello di domanda rinvenibile sul sito del Comune di Pistoia/Aree Tematiche Educazione/Mensa scolastica/Agevolazioni tariffarie per i residenti che usufruiscono della mensa scolastica nei Comuni firmatari di Accordi alla lettera B), al proprio Comune di residenza entro il 30.09.2024 e l'importo risultante a carico dell'utente, verrà applicato dall'Ente che eroga il servizio di refezione, dall'inizio dell'anno scolastico.

Per le domande inviate tardivamente (successive al 30.09.2024) l'agevolazione sarà applicata dal mese successivo alla presentazione dell'istanza.

All'utente verrà applicato un importo ridotto rispetto alla tariffa massima disposta dal Comune che eroga il servizio (in base al proprio Regolamento), secondo le percentuali specificate nella tabella di cui sotto:

Fascia I.S.E.E.	PERCENTUALE DI ESONERO
ISEE DA € 0 A € 5.000,00	82,76
ISEE DA € 5.001,00 A € 7.500,00	56,90
ISEE DA € 7.501,00 A € 9.000,00	41,38
ISEE DA € 9.001,00 A € 12.000,00	25,87
ISEE DA € 12.001,00 A € 15.000,00	20,69
ISEE DA € 15.001,00 A € 21.000,00	15,51
ISEE DA € 21.001,00 A € 30.000,00	13,80
ISEE DA € 30.001,00 A € 40.000,00	10,35
ISEE DA € 40.001,00 A € 50.000,00	8,62
ISEE DA € 50.001,00 A € 60.000,00	5,17
ISEE DA € 60.001,00 in poi	0,00

Per gli alunni portatori di handicap, sono previste le seguenti agevolazioni:

- ISEE fino ad € 18.000,00: 100%
- ISEE da € 18.001,00 a € 24.000,00: 57,76%
- ISEE da € 24.001,00 in poi: 55,18%

Nel caso in cui l'Isee non risulti disponibile la percentuale di agevolazione applicata sarà del 55,18%.

La quota di iscrizione e assicurazione è comunque dovuta per ogni fascia di appartenenza.

Per gli alunni disabili alla richiesta di agevolazione tariffaria deve essere sempre allegata la certificazione relativa alla L. 104/1992 con l'indicazione degli articoli della legge applicati nel caso specifico.

N.B. Per qualunque informazione relativa a tale forma di agevolazione occorre far riferimento al proprio Comune di residenza.

8.7 - Diete speciali

I genitori o legali rappresentanti degli alunni che necessitano di dieta speciale, sia per patologia che per motivi etico – religiosi, devono compilare per ogni anno scolastico l'apposito modulo presente sul sito del Comune di Pistoia: Aree tematiche/Educazione/Mensa scolastica/Modulistica e Tariffe.

In caso di patologia occorre presentare un certificato medico emesso da uno dei seguenti organi: Medico curante, Pediatra, Presidio Ospedaliero, Medico specialista.

La certificazione medica deve contenere la durata del regime alimentare richiesto e l'elenco dettagliato dell'alimento/i da escludere dal regime alimentare.

Nel caso di patologie dove è necessario un intervento salvavita, il richiedente deve allegare anche la certificazione medica attestante il livello di gravità.

Per le malattie croniche come ad esempio celiachia, favismo e malattie metaboliche occorre presentare la certificazione medica solo la prima volta che viene richiesta la dieta speciale ma ogni anno è comunque obbligatorio presentare l'apposito modulo di domanda.