

ORIGINALE ATTI
RIMESSA COPIA ALL'UFFICIO



Gruppo Forza Italia – Pistoia Civica

07 settembre '23

COMUNE DI PISTOIA



Uff. Protocollo Generale
N. 0121902 11/09/2023

→ Al Signor Sindaco

→ Epc al Signor Presidente del CC

sede

DR-SSA VITALE

Interpellanza

istituzione SALA Operativa 116117 a Pistoia

Premesso che:

Con decisione della Comunità Europea del 2007 è stato Istituito il numero unico 116117 e che con l'accordo stato-regioni del 2016 l'Italia ha recepito la predetta decisione, la quale nel frattempo ha visto sorgere il servizio "116117" in Lombardia, Piemonte e nella Provincia Autonoma di Trento;

in Toscana è in fase di studio;

Il Ministero della salute coordina e supporta le regioni nell'attivazione;

Le Regioni possono richiedere, all'interno di un programma regionale, l'attivazione del servizio 116117 nel rispetto a dei requisiti definiti nell'Accordo Stato-Regioni del 24 novembre 2016;

L'Europa ha istituito il numero 116117 ed ha invitato gli Stati membri ad adottare tutte le iniziative necessarie per l'attivazione,

Il numero telefonico 116117 è il numero unico europeo per l'accesso alle cure mediche non urgenti e ad altri servizi sanitari territoriali a bassa intensità/priorità di cura. È uno strumento di comunicazione rivolto a tutti i cittadini senza alcuno obbligo di registrazione preventiva ma non può essere chiamato da un telefono cellulare bloccato in quanto non è un numero di emergenza sanitaria;

Rispondono operatori in lingua italiane ed in lingua inglese;



Il numero è a chiamata rapida e non necessita di prefisso. Le chiamate possono essere effettuate da telefono fisso o mobile, non è limitato nel tempo ed è gratuito. La struttura organizzativa del servizio in Italia può avere delle variazioni da Regione a Regione;

Il numero garantisce a tutti i cittadini nelle 24 ore la possibilità di ricevere, senza soluzione di continuità, risposte a tutte le chiamate di cure mediche non urgenti. Inoltre, funziona da raccordo con il servizio di continuità assistenziale e di emergenza urgenza;

Dal marzo 2018 a Pistoia è stata inaugurata la centrale Maxiemergenze 118 che ha visto la presenza dei massimi esponenti di allora della Regione Toscana;

gli operatori di questa struttura si sono distinti anche a livello nazionale in occasione di eventi particolarmente complessi, come la pandemia ed altre emergenze di natura diversa;

attualmente la Regione Toscana, anziché rinforzare l'attuale struttura, sembra stia verificando l'opportunità di realizzare a Firenze, quindi duplicare, questa infrastruttura strategica, con spreco di risorse e tempi di realizzazione;

Il Consiglio Comunale

Interpella il signor Sindaco affinché fornisca ulteriori notizie e si adoperi affinché la Regione implementi la Sala Operativa già presente a Pistoia, evitando le lungaggini ed i temporeggiamenti che, notoriamente, caratterizzano la Regione Toscana che, secondo una radicata logica "fiorentinocentrica", rallenta l'istituzione del citato presidio per le emergenze, stabilito nel 2007 ed oggetto di un accordo Ministero-Regioni risalente al 2016 e che nel frattempo è stato istituito in altre zone del Paese.

I consiglieri

Iacopo Bojola - Emanuela Checcucci – Giampaolo Pagliai – C.Ettore Saracca

*forbunita
no mail 11-09-23*